

MANUEL QUALITE

1. Présentation du Groupe Trelec

La société TRELEC, société anonyme créée en 1953 à Sannois (banlieue de Paris) est installée à Châteaudun depuis 1971. Elle est certifiée ISO 9001 depuis 2002 par LRQA.

La société Trelec approvisionne l'ensemble de ses fabrications (découpe/moulage) et réalise l'assemblage et la finition de :

- borniers à vis
- réglettes de raccordement
- connecteurs enfichables et encartables
- plaquettes relais
- cosses et porte-fusibles
- divers produits de raccordement en négoce

2 - Objet du manuel

2.1 – Objet

Le présent manuel décrit le Système de Management Qualité de Trelec.

2.2 - Domaines d'application et champ d'application de la certification

L'organisation Qualité décrite dans ce Manuel s'applique à l'assemblage de connecteurs et de borniers spécifiques.

Les fabrications sont standards ou à base de standard personnalisé pour nos clients.

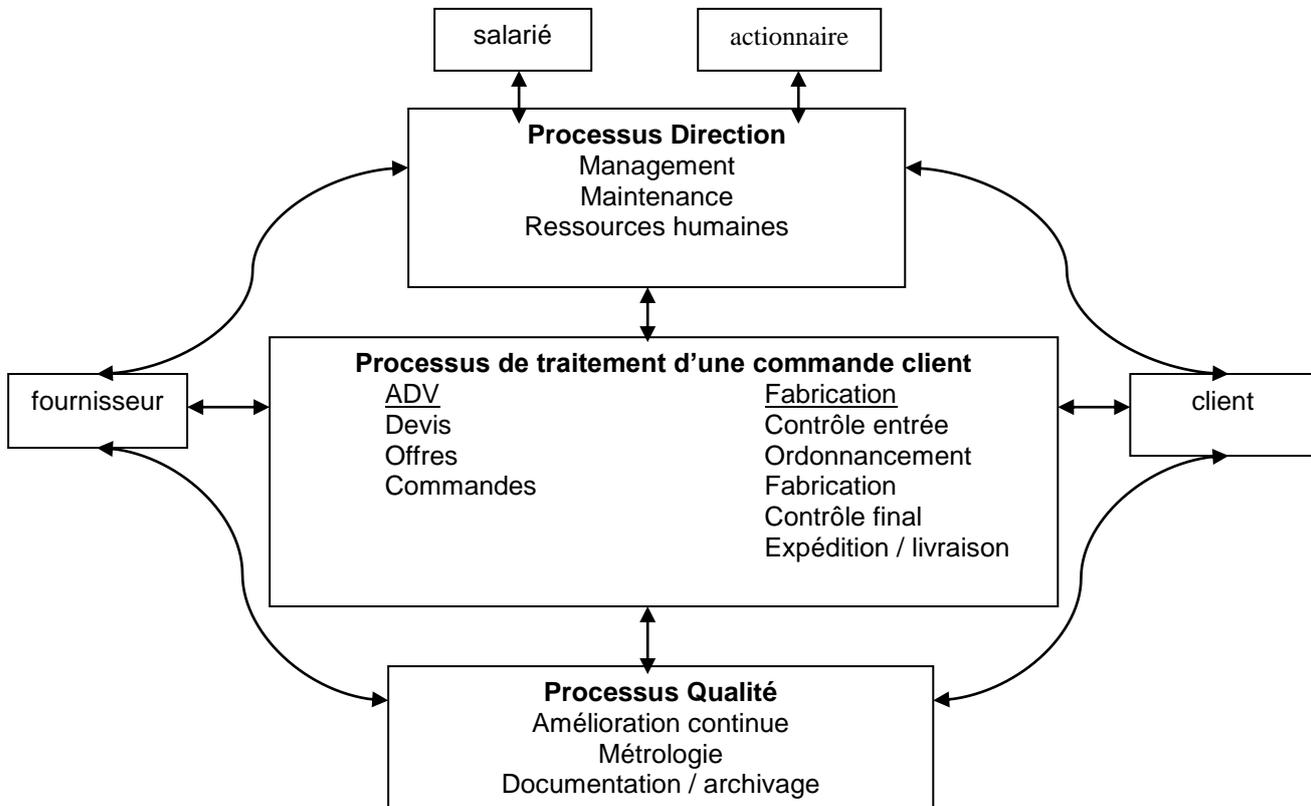
Exclusion du chapitre 8.3 : conception et développement de produits et services.

Le manuel est en consultation libre sur le réseau; c'est la version à jour du manuel, le jour de la consultation qui fait foi.

3. – Cartographie de Trelec

Notre organisation est entièrement tournée vers nos clients, les processus supports sous-tendent notre processus unique et intégré de traitement d'une commande client.

MANUEL QUALITE



Le **Processus Direction** traite de l'écoute des clients, des achats et de l'évaluation des fournisseurs, de la gestion des compétences humaines et de la maintenance des infrastructures. Une Revue de Direction est organisée une fois par an.

Le **Processus Qualité** décrit les activités liées à l'amélioration continue (audits, non-conformités, actions correctives et préventives), à la métrologie et à la gestion documentaire de l'ensemble du système en terme d'organisation Qualité, notamment la protection et la confidentialité des données informatiques.

Le **Processus Traitement d'une commande client** spécifie les prestations liées aux offres et commandes (ADV) et s'assure de l'adéquation offres / commandes. Les demandes spéciales sont traitées par la Direction. Les opérations de fabrication proprement dite se déclinent au travers du contrôle d'entrée, de l'ordonnancement, de la fabrication et des opérations de contrôle / expéditions.

MANUEL QUALITE

L'ensemble du système est décrit au travers des processus et procédures suivant la décomposition :

Processus Direction DIR\PR-AQ-001 :

Procédure de maintenance du parc machines PRO\PG-AQ-001
Maîtrise de la formation FOR\EN-AQ-004
Evaluation des fournisseurs ACH\EN-AQ-003

Processus Qualité AQG\PR-AQ-001 :

Procédure des audits qualité internes AUD\PG-AQ-001
Procédure de maîtrise du produit non-conforme et gestion des actions correctives / préventives COR\PG-AQ-001
Evaluation des fournisseurs ACH\EN-AQ-003
Elaboration et gestion des documents qualité et gestion des enregistrements DOC\PG-AQ-001
Procédure d'étalonnage EQU\PG-AQ-001

Processus de traitement d'une commande client FAB\PR-AQ-001

Procédure de traitement d'une commande client REV\PG-AQ-001
Procédure de maîtrise du produit non-conforme et gestion des actions correctives / préventives COR\PG-AQ-001
Procédure de contrôle CON\PG-AQ-001
Procédure de traitement d'une réception MAG\PG-AQ-001
Procédure pour une expédition destinée à un client MAG\PG-AQ-003

4. Politique Qualité

La Politique Qualité découle de la stratégie d'entreprise décidée par les actionnaires. Etant confidentielle, elle ne fait pas l'objet de publication.

La Politique Qualité est revue une fois par an lors de la Réunion de Revue de Direction.